

2020-02-18

Sposób przyjmowania i załatwiania spraw

Zapytania, sprawy, skargi i wnioski można składać:

- pisemnie na adres:

Galeria Sztuki Współczesnej BWA,
Al. W. Korfanteo 6, 40-004 Katowice

- osobiście u Dyrektora:

wtorki w godz. od 9.00 – 12.00
czwartki w godz. od 13.00 – 15.00

Sprawy oraz skargi i wnioski merytorycznie załatwia właściwy dział Galerii w terminie nie dłuższym niż 14 dni.

Sprawy oraz skargi i wnioski wymagające uzgodnienia lub przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego oraz badania akt są rozpatrywane i załatwiane najpóźniej w terminie jednego miesiąca od daty otrzymania lub skargi.